

## **Generelle betingelser for læserrejser med Venø Rejser/Venø Bussen**(medlemsnr. 1246 hos rejsegarantifonden)

**Bestilling:** Rejsen bestilles gennem Læserklubben på Herning Folkeblad, Skive Folkeblad eller på Midtjyllands Avis på mail@laeserklubben.dk eller på tlf. 96263756/57 - 87228469

Læserklubben Mediehusene Midtjylland A/S er formidler af rejsen og Venø Rejser/Venø Bussen er teknisk arrangør og dermed både teknisk og økonomisk ansvarlig for rejsens udførelse.

**Depositum:** Læserklubben sender en bekræftelse enten på mail eller med post. Sammen med bekræftelsen er indbetalingskort på depositum samt på restbeløbet. Depositum ligger som oftest mellem kr. 800,- og kr. 1200,- pr. pers. - alt efter rejsens pris og skal betales senest 8 dage efter bestilling. Ønsker man at tegne en afbestillingsforsikring bestilles den sammen med rejsen og opkræves direkte af Europæiske Rejseforsikring.

**Restbeløbet:** Restbeløbet betales enten 30 dage før afrejsen eller senest den dato, som er angivet på indbetalingskortet. Er der mindre end 30 dage til afrejse bedes hel rejsens pris indbetalt med det samme.

**Afbestillings-Forsikring:** Såfremt du ikke allerede har en afbestillingsforsikring hos dit eget forsikringselskab eller andet sted, anbefales det at tegne en sådan. Forsikringen dækker i tilfælde af lægedokumenteret sygdom hos den rejsende selv eller hos nærmeste familie og koster 6,15% af rejsens pris. Forsikringen bestilles hos Læserklubben samtidig med bestilling af rejsen eller umiddelbart efter, da betalingen skal ske samtidig med betaling af depositum. Der vil blive sendt en opkrævning for forsikringen direkte fra Europæiske Rejseforsikring. Er forsikringen tegnet og rejsen må aflyses på grund af akut sygdom, ulykkestilfælde eller dødsfald, hos forsikrede selv, vil den nærmeste familie eller rejseledsageren få refunderet det indbetalte beløb med undtagelse af prisen på afbestillingsforsikringen. Afbestilling af rejsen foretages til avisen eller lige før afgang direkte til rejsebureauet.

**Rejseforsikring:** Rejsedeltageren må selv drage omsorg for den forsikringsmæssige beskyttelse f.eks. ansvars-, ulykkes- og rejsegodsforsikring. Avisen og rejsebureauet påtager sig intet ansvar for skader på personer, for bortkomne, stjålne eller beskadigede ejendele, bagage m.v. Foruden det blå sygesikringskort anbefales det at tegne en rejseforsikring. Vær opmærksom på, at du kan være dækket forskelligt afhængigt af, hvor du rejser hen.

**Afbestilling:** Ved afbestilling uden afbestillingsforsikring er reglen hos Venø Rejser/VenøBussen Afbestilling af rejsen indtil 30 dage før afrejse er depositummet tabt. Afbestilling senere end 30 dage før mistes hele beløbet. Ved for sent fremmøde eller udeblivelse, kan der ikke gøres krav på refusion af rejsens pris.

- Aflysning:** Aflysning af en rejse kan finde sted, hvis tvingende forhold gør det nødvendigt, f.eks. pga. utilstrækkelig tilslutning. Normalt sker aflysningen med min. 3 ugers varsel. Udover refusion af det indbetalte beløb, kan der i sådanne tilfælde ikke rejses nogle krav. Udefrakommende hændelser, kan gøre det nødvendigt for rejsebureauet at ændre i programmet.
- Pas:** Alle rejsende på udenlandsrejser skal medbringe gyldigt pas. Vi gør opmærksom på at på mange rejsemål skal passet være gyldigt minimum 6 måneder efter hjemkomst. Er du udenlandsk statsborger gælder særlige regler. Det anbefales at kontakte den respektive ambassade for information. Husk også at der kræves pas ved indrejse til Tyskland.
- Bagage:** Bagage er på eget ansvar både under transport og ophold. Af praktiske årsager anbefales det at pakke pas, pung og lign. i håndbagagen. Venø Rejser/Venø Bussen hæfter ikke for tab eller skade på rejsedeltagerens ejendele. Der må medbringes 1 stk. kuffert og 1.stk. håndbagage pr. person
- Glemte sager:** Venø Rejser/Venø Bussen er behjælpelige med efterlysninger og fremskaffelse af glemte sager. Glemte sager kan efterlyses i normal kontortid og afhentes på kontoret i Struer. Evt. forsendelse er for egen regning.
- Reklamation:** Såfremt der under rejsen skulle opstå situationer, som kunden ikke er tilfreds med, skal dette straks meddeles chauffør/turleder, så denne har mulighed for at bringe sagen i orden. Hvis situationen herefter ikke bliver tilfredsstillende, skal kunden straks kontakte Venø Rejser på telefon 9786 8100. Findes der ikke umiddelbart en tilfredsstillende løsning, kan klagen indbringes skriftligt til Venø Rejser senest 14 dage efter rejsens afslutning. Evt. videre uoverensstemmelser kan indbringes for Rejseankenævnet, hvis bestemmelser Venø Rejser retter sig efter.
- Forbehold:** Venø Rejser/Venø Bussen forbeholder sig ret til programændringer, såfremt tvingende forhold nødvendiggør dette for rejsens afvikling. Venø Rejser/Venø Bussen kan ikke drages til ansvar for force majeure eller for forsinkelser som følge af forhold som bureauet er uden indflydelse på, herunder trafikuheld, vejrlig mv. Der tages forbehold for eventuelle moms-og afgift reguleringer samt for trykfejl.
- Forpligtelse:** Rejsedeltagere, der ikke møder rettidigt på det aftalte afgangssted, udebliver eller ikke kan rejse på grund af manglende eller ugyldigt pas, manglende forsikring, nødvendige visa og/eller vaccinationer, kan ikke forvente nogen godtgørelse.